

ご購入前 FAQ（よくある質問とその答え）



- Q1: ハイパやエースなど色々な種類がありますが、具体的にはどう違うのでしょうか？
A1: 『見積番』にはハイパ／エース／ライト／ビギンのエディション（版）があり、『顧客番』には、プロ／ハイパ／エース／ライトのエディションがあります。
これらの違いですが、まず最大数等のスペックが違い、そして搭載している機能にもそれぞれ違いがあります。
詳細は、カタログ裏面の[エディション別最大数・機能等]を参照してください。
なお『見積番ビギン』はダウンロード専用ソフトですので、弊社サイト[www.wasoft.co.jp]で詳細等をご確認ください。
- Q2: 体験版をそのまま正規製品に変更する方法はありますか？
A2: ございます。データもそのまま継続使用できます。
この場合ダウンロード製品となり、（メディア等がないため）パッケージ製品より大変安価になります。
- Q3: 最初にエースを使用して、その後ハイパやマルチユーザパック（2ユーザ～）に替えたいのですが、可能でしょうか？
また、可能ならばその費用はどうなるのでしょうか？
A3: 結論から述べますと、すべて（直販価格の）差額のみで可能です。
例えば、『顧客番エース』（¥18,000）から『顧客番プロ』（¥54,000）への上位移行価格は¥36,000、『見積番ハイパ』（¥27,000）から『見積番ハイパ・5ユーザパック』（¥120,000）への上位移行価格は¥93,000となります。
- Q4: 『見積番』と『顧客番』を検討していますが、それぞれどのような業種でよく使われていますでしょうか？
A4: 『見積番』も『顧客番』も、大変汎用的な業務用ソフトウェアです。
ですので、ほとんどの業種・業態・業務に対応できると存じます。
- Q5: 事務所にある複数台のPCでデータを共有したいのですが、どうすれば良いのでしょうか？
A5: マルチユーザパック（2ユーザ～）は（共有可能な）LAN対応になっていますので、その製品をご購入していただきます。
そして具体的な共有方法ですが、LAN接続とネットワークドライブの割り当てを行い、あとはソフトウェア起動後の「ネットワーク設定」で共有フォルダを設定するだけです。（「ユーザガイド」通り実行すれば、簡単にデータを共有できると存じます）
- Q6: 遠隔地（東京と大阪と福岡）にあるPCで、データを共有できますか？
A6: 遠隔地をつなぐWAN（広域通信網）ですが、その接続システムが多種多様かつ機種依存の可能性もありますので、まず弊社製「WAN接続テストツール」（弊社サイトのダウンロードページにございます）での接続テストをおすすめいたしております。
そこで接続テストが成功しましたら、WANでデータを共有できると存じます。
ただし、WANは弊社サポート外となりますので、通信会社やハードウェアの会社にお問い合わせをお願いいたします。
- Q7: わからないことを聞くサポートはどうなっていますか？
A7: Webやメールでの回答による無償サポートサービスは、他社が“24～48時間以内に回答”というスタイルが多い中、弊社では短時間での回答（簡単な質問であれば、ほとんどの場合数十分程度）を心がけています。
わからないこと等ありましたら、遠慮なく弊社サイト[www.wasoft.co.jp]のお問い合わせページをご利用ください。
なお、有償でも良いのでどうしても電話サポートという方には、有償の「電話独占サポートサービス」もありますので、詳細は弊社サイトでご確認ください。